

UBYTOVACÍ ŘÁD APARTMÁNU BESKYD HORNÍ LOMNÁ

Kontakt:

Apartmány Beskyd - Horní Lomná, Česká republika

Apartamenty Beskid - Łomna Górna, Czechy

Adresa pensionu:

Horní Lomná 48

739 91 Jablunkov

GPS souřadnice:

Loc: 49°31'45.573"N, 18°38'13.089"E

tel: +420 724 188 784

email: stasiogti@gmail.com

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.

Číslo účtu: 35-8855900297/0100

pověřená (*oprávněná*) osoba: Ing. Stanislav Dudzik - 724 188 784

Článek I

Vznik smluvního vztahu

- Smluvní vztah mezi ubytovaným a ubytovatelem vznikne na základě objednávky (písemné, SMS, elektronické, telefonické, fax a jiné).
- Po rezervaci v případě volné kapacity zašle ubytovatel na e-mail potvrzení druhé straně, v případě, že mezi ubytovatelem a ubytovaným nebylo dohodnuto jinak.
- Termín je závazně rezervován po obdržení zálohy na účet ubytovatele (druhé straně bude zaslán potvrzující e-mail). Záloha se stanoví ve výši 30% hodnoty ceny ubytování.
- Doplatek ceny je pak vyrovnán při nástupu pobytu. Zároveň budou od doplatku odečteny případné slevy dohodnuté mezi ubytovatelem a ubytovaným.
- Klíče k apartmánu předává pověřená osoba, kdy tato osoba zároveň seznamuje ubytovaného s vybavením a příslušenstvím ubytovacího zařízení, v případě, že mezi ubytovatelem a ubytovaným nebylo dohodnuto jinak.
- Pokud nebude záloha zaplacená řádně a včas, nejpozději do 7 pracovních dnů od potvrzení rezervace se rezervace **ruší**, v případě, že mezi ubytovatelem a ubytovaným nebylo dohodnuto jinak.
- Uhrazením zálohy potvrzuje ubytovaný, že se seznámil s rozsahem služeb, cenou, platebními a jinými podmínkami, všeobecnými podmínkami a zvláště stornovacími podmínkami.
- Uhrazením zálohy ubytovaný souhlasí s ustanoveními nacházejícími se v tomto ubytovacím řádu. Ubytovaný zároveň zašle ubytovateli potvrzení o uhrazení zálohy.
- Aktuálně platné ceny jsou uvedeny na internetových stránkách apartmánu Beskyd Horní Lomná -www.beskyd.eu a dále v článku III. tohoto ubytovacího řádu. Ubytovatel si vyhrazuje právo na změnu ceny za ubytování.
- Záloha se neplatí, pokud je od objednávky do nástupu ubytování doba kratší než 10 dní.
- Případná ztráta klíčů se hradí na místě poplatkem 500,- Kč.
- Ubytovaný má právo se ubytovat na základě objednaného ubytování nejdříve od 12:00 hodiny a nejpozději do 20:00 hodin daného dne. Ubytovatel do dané doby rezervuje pokoj pro hosta, není-li dohodnuto jinak.

- Není-li ubytovací doba sjednaná předem jinak, ubytovaný uvolní pokoj nejpozději do 10:00 hodiny daného dne. Jestli tak ubytovaný neučiní ve stanovené lhůtě, může mu ubytovatel účtovat pobyt i za následující den.

Článek II

Stornovací podmínky

- Ubytovaný má kdykoliv před započítáním pobytu právo zrušit rezervované místo. Stornování rezervace provede ubytovaný písemně doporučeným dopisem, faxem nebo emailem. Při storno je rozhodující datum odeslání.
- Ubytovatel je oprávněn v případě zrušení rezervace účtovat stornovací poplatek na pokrytí škody způsobené dobou, po kterou byly ubytovací kapacity touto rezervací blokovány pro jiné zájemce.
- Ubytovatel nevyžaduje zaplacení storno poplatků jen ze závažných důvodů jako je živelná pohroma, úmrtí v rodině nebo hospitalizace. Tuto skutečnost však ubytovaný musí náležitě doložit.
- V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu na straně ubytovaného - bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část.

Poplatky za zrušení rezervace - Počet dní před začátkem pobytu

do 20 dnů	-	storno poplatek 10% ze složené zálohy,
19 - 14 dnů	-	storno poplatek 35% ze složené zálohy,
13 - 7 dnů	-	storno poplatek 50% ze složené zálohy,
6 - 3 dny	-	storno poplatek 80% ze složené zálohy,
2 - 0 dny	-	storno poplatek 100% ze složené zálohy.

- Ubytovatel je povinen v případě storna provést vyúčtování a nejpozději do 30 kalendářních dnů vrátit zálohu, ze které budou odečteny stornovací poplatky.

Článek III

Cena ubytování, vrátná kauce

Cena za apartmán (5 postelí):

ceny jsou platné od 1.2.2012		
Sezóna	5.1.-15.3. a 1.5.-30.9.	1700Kč/noc
Mimo sezónu	16.3.-30.4. a 1.10.-19.12.	1500Kč/noc
Vánoce a Silvestr	20.12.-5.1.	2000Kč/noc
Víkendový pobyt (pátek, sobota, neděle)		
Sezóna	5.1.-15.3. a 1.5.-30.9.	3100Kč
Mimo sezónu	16.3.-30.4. a 1.10.-19.12.	2500Kč
Týdenní pobyt		
Sezóna	5.1.-15.3. a 1.5.-30.9.	8500Kč
Mimo sezónu	16.3.-30.4. a 1.10.-19.12.	7000Kč

- Ubytovaný je povinen před zahájením pobytu složit k rukám ubytovatele vratnou kauci ve výši 2000,- Kč.
- V případě vzniku škody na vybavení apartmánu se vzniklá škoda uhradí z vratné kauce.
- V případě, že vzniklá škoda převyší hodnotu vratné kauce, je ubytovaný povinen tuto škodu uhradit.

Článek IV

Pojištění

Ubytovatel nezahrnuje do ceny pobytů pojištění - ubytovanému se doporučuje sjednat si toto pojištění u jím vybraného pojišťovacího ústavu v České republice, a to "*Úrazové pojištění pro cesty a pobyt v tuzemsku i zahraničí včetně nákladů souvisejících se zrušením cesty*".

Článek V

Ostatní ujednání

PRÁVA A POVINNOSTI UBYTOVANÉHO:

- Ubytovaný má právo na nerušený pobyt.
- Ubytovaný má právo plně využívat služeb, možností a vybavení ubytovacího zařízení.
- Ubytovaný má právo používat ubytovací prostory, společné prostory a služby, které jsou spojené s ubytováním.
- Ubytovaný má právo na ubytování na dohodnutou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování.
- Ubytovaný má nárok na ubytovací prostory způsobilé k řádnému užívání (např. čisté a vytopené místnosti) a právo na nerušený výkon práv spojených s ubytováním (např. právo na zajištěné vytápění, okamžité odstranění závad v ubytovacích prostorách a v celém ubytovacím zařízení).
- Ubytovaný má povinnost za poskytnuté služby ze strany ubytovatele zaplatit smlouvenou cenu ve stanoveném termínu.
- Ubytovaný má povinnost řádně užívat ubytovací a společné prostory a nesmí v nich bez souhlasu ubytovatele provádět žádné změny, musí dodržovat ubytovací řád.
- Ubytovaný má povinnost dodržovat čistotu a pořádek uvnitř ubytovacího zařízení a v jejího okolí.
- Ubytovaný má povinnost dodržovat noční klid v době od 22:00 – 7:00 hod nebo dle platné obecní vyhlášky.
- Ubytovaný má povinnost dodržovat bezpečnostní podmínky včetně podmínek protipožárních platných pro apartmán Beskyd Horní Lomná.
- Ubytovaný má povinnost dodržovat zákaz kouření uvnitř chaty.
- Ubytovaný má povinnost dodržovat maximální kapacitu apartmánu, které činí 5 osob a takto bylo stanoveno bezpečnostními a ostatními předpisy, v případě, že mezi ubytovatelem a ubytovaným nebylo dohodnuto jinak. V případě překročení kapacity apartmánu ze strany ubytovaného se sjednává smluvní pokuta ve výši 3.000,- Kč za každou osobu na stanovený limit, v případě, že mezi ubytovatelem a ubytovaným nebylo dohodnuto jinak.

- Ubytovaný má povinnost chovat se v souladu s poučením pověřené osoby, zejména ohledně bezpečnostních pokynů týkajících se vybavení a příslušenství nacházejícího se v ubytovacím zařízení.
- V případě, že ubytovaný nebude dodržovat práva a povinnosti stanovené tímto ubytovacím řádem, je povinen uhradit ubytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokutu má ubytovaný povinnost uhradit na základě písemné výzvy ubytovatele. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo ubytovatele na náhradu škody způsobené ubytovaným.

PRÁVA A POVINNOSTI UBYTOVATELE:

- Ubytovatel může odstoupit od smlouvy o ubytování, pokud ubytovaný hrubě porušuje dobré mravy nebo povinnosti plynoucí ze smlouvy o ubytování.
- V případě porušení tohoto ubytovacího řádu ze strany ubytovaného, je ubytovatel oprávněn zrušit s okamžitou platností smlouvu o ubytování a požadovat, aby ubytovaný a osoby ho doprovázející neprodleně opustily ubytovací zařízení.
- Ubytovatel je oprávněn zrušit s okamžitou platností smlouvu o ubytování a požadovat, aby ubytovaný a osoby ho doprovázející neprodleně opustily ubytovací zařízení, a to v případě hrubého porušení dobrých mravů ze strany ubytovaného v ubytovacím zařízení a dále také v případě, že se stane ubytovací zařízení nezpůsobilé užívání a to z jakéhokoliv důvodu.
- Ubytovatel je oprávněn zrušit s okamžitou platností smlouvu o ubytování a požadovat, aby ubytovaný a osoby ho doprovázející neprodleně opustily ubytovací zařízení, a to v případě způsobené škody ze strany ubytovaného. Tímto není dotčeno právo ubytovatele na náhradu škody způsobené ubytovaným.

Tento ubytovací řád nabývá platnosti dnem 1.listopadu 2012